

# Podmínky služeb

**Poskytovatel:** TepNet a.s.  
**Revoluční 2876, 415 01 Teplice**  
IČO: 25425153 DIČ: CZ25425153  
bankovní spojení: ČSOB Teplice, č. ú. 115443063/0300  
Společnost TepNet a.s. je zapsána v obchodním rejstříku u  
Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1345.

## Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel

(dále jen "Podmínky přenositelnosti")

### 1. Základní ustanovení

- 1.1 Tyto Podmínky přenositelnosti upravují práva a povinnosti společnosti TepNet a.s. (dále jen "TepNet") a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované TepNet na veřejné telefonní síti (dále jen „účastník“) v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel ve veřejných telefonních sítích (dále jen "služba").
- 1.2 Služba umožňuje všem účastníkům ponechat si jimi užívané telefonní číslo, popřípadě telefonní čísla, při změně poskytovatele telefonních služeb. Služba je dostupná všem účastníkům.
- 1.3 Službu zajišťuje TepNet na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.
- 1.4 Na přenesení telefonního čísla se podílí
  - účastník
  - nový poskytovatel telefonní služby (dále též „přejímající Poskytovatel“)
  - stávající poskytovatel telefonní služby (dále též „opouštěný Poskytovatel“).
- 1.5 Účastník, který má zájem o změnu poskytovatele služeb a zároveň o přenos svého telefonního čísla k přejímajícímu poskytovateli, musí pro úspěšné uskutečnění přenosu čísla platně ukončit smluvní vztah u opouštěného poskytovatele. Účastník rovněž musí podat žádost o změnu poskytovatele služby u přejímajícího poskytovatele a sjednat s ním datum přenesení čísla. Právní úkon směřující k platnému ukončení poskytování služby na přenášeném čísle u opouštěného poskytovatele musí být proveden nejpozději následující pracovní den po té, kdy dojde k doručení žádosti účastníka o poskytování služeb přejímajícímu poskytovateli. Opouštěný poskytovatel bezodkladně předá účastníkovi kód potvrzující ukončení smluvního vztahu upravujícího poskytování telefonní služby na přenášeném čísle.
- 1.6 Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem, a to v časovém rozmezí od 0:00 hodin do 6:00 hodin. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní v síti žádného operátora, nadále však zůstává aktivní pouze pro volání na číslo tísňové linky 112. Nejpozději do 6:00 bude číslo v síti přejímajícího poskytovatele aktivováno.

## 2. Lhůta pro přenesení telefonního čísla

- 2.1 Lhůta pro přenesení pro přenesení telefonního čísla a to včetně aktivizace tohoto čísla v síti přejímajícího poskytovatele činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení.

## 3. TepNet jako přejímající poskytovatel

- 3.1 Nový účastník může požádat o přenos čísla k TepNetu prostřednictvím obchodní kanceláře tel.417554041, nebo na adrese [www.tepnet.cz](http://www.tepnet.cz).
- 3.2 Kompletní žádost o přenos čísla musí obsahovat následující údaje:
- a) jméno, příjmení, případně adresu pro doručení zásilky,
  - b) u tarifního účastníka bydliště/sídlo,
  - c) obchodní firmu (název) opouštěného poskytovatele,
  - d) identifikaci přenášeného čísla, případně čísel,
  - e) kontaktní telefonní číslo (mělo by být totožné s jedním z přenášených čísel),
  - f) platný kód potvrzující ukončení smluvního vztahu u opouštěného poskytovatele.

Pokud nový účastník nemá platný kód podle písmene f), může jej TepNetu předat i později po podání žádosti o přenos čísla, avšak nejpozději třetí pracovní den (do 17.00 hod) před předpokládaným dnem přenosu čísla (např. pokud je předpokládaným dnem přenosu pátek, je potřeba kód předat TepNetu nejpozději v úterý do 17.00 hod).

- 3.3 Po zaregistrování kompletní žádosti přidělí TepNetu žádosti účastníka (dále jen „objednávka“) identifikační číslo, které zašle účastníkovi spolu se sjednaným datem přenosu. Datum přenosu lze na žádost nového účastníka změnit nejpozději druhý pracovní den (do 12.00 hod) před původně plánovaným datem přenosu, a to stejným způsobem, jakým účastník žádá o přenos dle bodu 2.1 (např. pokud je původně plánovaným dnem přenosu pondělí, lze požádat o posunutí data přenosu nejpozději ve čtvrtek do 12.00 hod).
- 3.4 TepNet informuje nového účastníka o průběhu procesu přenosu dle jeho volby prostřednictvím SMS nebo e-mailem. Účastník se rovněž může dotázat na stav objednávky na zákaznické lince.
- 3.5 Po úspěšném ověření objednávky ze strany opouštěného poskytovatele zašle TepNet jeden pracovní den před plánovaným datem přenosu účastníkovi informační e-mail spolu s instrukcemi, jak postupovat v den přenosu.
- 3.6 V souvislosti s přenesením telefonního čísla bude účastníkovi TepNetem vydána nová smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací, kterou mezi sebou uzavřou TepNet a účastník při žádosti o přenesení čísla, nabývá účinnosti okamžikem přenesení čísla k TepNetu, jako přejímajícímu poskytovateli.
- 3.7 Telefonní čísla, která byla přenesena do sítě TepNetu, budou automaticky aktivována nejpozději v 6:00 hod. sjednaného dne přenosu.
- 3.8 TepNet je oprávněn účtovat za přenos čísla poplatek stanovený v Ceníku služeb.

## 4. TepNet jako opouštěný poskytovatel

- 4.1 V případě zájmu o změnu poskytovatele je účastník povinen učinit právní úkon směřující k platnému ukončení smlouvy o poskytování služeb na přenášeném čísle (dále též „ukončení smlouvy“), a to zejména doručením výpovědi (dle Všeobecných podmínek či podmínek příslušné smlouvy), či uzavřením dohody o ukončení smlouvy (např. smlouvy o poskytování služeb na dobu určitou).
- 4.2 Byl-li takový úkon platně učiněn (např. byla podána platná výpověď smlouvy vztahující se k přenášenému číslu), vystaví TepNet účastníkovi kód potvrzující, že smlouva o poskytování služeb bude ukončena a že dotčené číslo/dotčená čísla lze přenést (dále též „Číslo oprávnění pro přenos“). Tento kód TepNet vystaví při vyřizování ukončení smlouvy (na zákaznické lince TepNetu).
- 4.3 TepNet ověří dotčená telefonní čísla, která mají být přenesena, a vystaví Číslo oprávnění pro přenos, pokud přenášené číslo:
  - a) je přenositelné dle zákona,
  - b) užívá účastník na základě smlouvy, která má být ukončena,
  - c) není již obsaženo v jiné ověřené objednávce pro přenos,
  - d) je aktivní v síti TepNetu,
  - e) číslo není nepřenositelné dle bodu 5.1.
- 4.4 Číslo oprávnění pro přenos účastník sdělí přijímajícímu poskytovateli pro úspěšné provedení procesu přenosu. Číslo oprávnění pro přenos je platné 60 kalendářních dní. Přenos může být uskutečněn nejdříve v den ukončení smlouvy o poskytování služeb s tím, že přenos může být uskutečněn i později v souladu s bodem 4.5. Účastník může v průběhu platnosti stávajícího Čísla oprávnění pro přenos požádat o vystavení nového Čísla oprávnění pro přenos, a to způsobem uvedeným v bodě 4.2. Vystavením nového Čísla oprávnění pro přenos se původní Číslo oprávnění pro přenos ruší.
- 4.5 Vystavením Čísla oprávnění pro přenos se původní plánované datum ukončení smlouvy o poskytování služeb mění tak, že poskytování služeb bude ukončeno až k okamžiku přenesení čísla (např. pokud účastník podal výpověď a současně/následně požádal o vydání čísla oprávnění pro přenos, nebude číslo zrušeno, ale přeneseno); do té doby budou služby poskytovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Pokud však nejpozději 2 pracovní dny před původním plánovaným datem ukončení smlouvy účastník požádá o zrušení Čísla oprávnění pro přenos nebo uplyne platnost Čísla oprávnění pro přenos, platí původní žádost o zrušení čísla k původně plánovanému datu. Uplyne-li doba platnosti aktuálně platného Čísla oprávnění pro přenos po původně plánovaném datu ukončení smlouvy, aniž by došlo k přenosu čísla a účastník ani nepožádal o vystavení nového Čísla oprávnění pro přenos, ke zrušení čísla a k ukončení smlouvy/poskytování služeb nedojde.
- 4.6 Účastník může požádat o přenesení čísla i poté, co již podal výpověď (popř. bylo jinak stanoveno datum ukončení poskytování služeb), nejpozději však pět pracovních dní před uplynutím výpovědní doby (popř. datem, kdy má dojít k ukončení poskytování služeb na příslušném čísle). Zpracování tohoto požadavku bude potvrzeno vystavením Čísla oprávnění pro přenos, a to způsobem uvedeným v bodě 4.2.
- 4.7 Pokud bylo k telefonnímu číslu vystaveno Číslo oprávnění pro přenos, které je stále platné, nelze:
  - a) nahradit přenášené telefonní číslo jiným telefonním číslem (tzv. swap),
  - b) zpracovat žádost o převod čísla na jiného účastníka,
  - c) měnit platební metodu,
  - d) deaktivovat telefonní číslo,
  - e) převádět číslo na jiný zákaznický účet,
  - f) měnit nastavení služeb/tarifu dva pracovní dny před plánovaným datem přenosu.

- 4.8 Smlouva mezi účastníkem a TepNetem je ukončena ke dni přenesení čísla, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Přenesením čísla však nezaniká účastníkovi povinnost uhradit všechny závazky vůči TepNetu vzniklé na základě této smlouvy.

## 5. Ustanovení společná

- 5.1 Nepřenositelná čísla odmítnutí žádosti o změnu poskytovatele služby:
- Čísla určená výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům operátorů,
  - Na telefonní čísla se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu,
  - Existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla.
- 5.2 Přenositelná čísla:
- Telefonní čísla určená v souladu s úpravou zákona o elektronických komunikacích.

## 6. Ustanovení společná a závěrečná

- 6.1 TepNet je oprávněn Podmínky přenositelnosti kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však s ohledem na povinnosti uložené platnými právními předpisy.
- 6.2 Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách [www.tepnet.cz](http://www.tepnet.cz), nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.
- 6.3 Tyto Podmínky přenositelnosti nabývají platnosti a účinnosti dne 1.10.2013.