

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

číslo:DAT....

uživatel



Revoluční 2876, Teplice 41501

tel.: +420 (417) 55 40 40, fax: +420 (417) 55 40 43

e-mail: tepnet@tepnet.cz

<http://www.tepnet.cz>

Smluvní strany :

TepNet a.s. (dále jen **Poskytovatel**)

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1345

zastoupený : Stanislav Veigert

funkce : Statutární ředitel

sídlo : Revoluční 2876, Teplice 41501

IČO : 25425153

DIČ : CZ 25425153

bankovní spojení : ČSOB a.s., pobočka Teplice

číslo účtu : 115443063/0300

a

(dále jen **Uživatel**)

zastoupen :

funkce :

sídlo :

IČO :

DIČ :

bankovní spojení :

číslo účtu :

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen Smlouvy) je – **zajištění provozu, pronájem a údržba pevných datových okruhů mezi lokalitami dle specifikace:**

- A.) Smetanovo náměstí 786, Teplice – Benešovo náměstí 1/604, Teplice,
- B.) Smetanovo náměstí 786, Teplice – Poštovní ulice 3, Teplice.

2. Cena plnění

2.1. Cenová specifikace:

cena bez DPH DPH cena s DPH

Měsíční paušální poplatek dle bodu 1.1.(a-b) Smlouvy

3. Zahájení poskytování služby

3.1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel zahájí poskytování služeb dle této Smlouvy od Termín aktivace/zřízení služby je v souladu s dohodou příslušných smluvních stran.

4. Rozsah služby

- 4.1. Datové okruhy budou umístěny a provozovány v souladu s pokyny poskytovatele na adresách uvedených v článku 5. této Smlouvy.
- 4.2. Souhrn poskytované služby dle technické specifikace příloha. č.1

5. Umístění zakončení datových okruhů

5.1. Zakončení datového okruhu dle specifikace popsané v bodu 1.1.(a) této Smlouvy bude realizováno v následujících lokalitách:

- a)
- b)
- c)

6. Práva a povinnosti poskytovatele

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli služby v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 6.2. Poskytovatel nese z hlediska poskytování služeb zodpovědnost za funkčnost a kvalitu poskytovaných služeb a zajistí, že funkčnost poskytovaných služeb poskytovatele bude vyšší než 98% ročně. Uvedené údaje se netýkají případů způsobených zásahem vyšší moci nebo omezení služeb na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření, jiného důležitého obecného zájmu či závadou popsanou v bodu 8.2. této Smlouvy.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat případné výpadky poskytovaných služeb, přičemž je oprávněn užívat i plnění subdodavatelů.
- 6.4. Poskytovatel odpovídá za činnost datových okruhů pouze po zakončení datových okruhů, jež je definováno předmětem této Smlouvy.

7. Práva a povinnosti uživatele

- 7.1. Uživatel po zjištění výpadku poskytované služby dle této Smlouvy neprodleně nahlásí poskytovateli zjištěný výpadek. Při hlášení výpadku je třeba uvést bezprostřední projev, počátek projevu a popsat další důležité okolnosti, při nichž k výpadku došlo nebo dochází. Nahlašovat výpadky za uživatele jsou oprávněni pracovní úseku IT.
- 7.2. Uživatel je povinen umožnit poskytovateli přístup k datovým okruhům poskytovatele i jiným prostředkům, které zprostředkovávají danou službu, i mimo obvyklou pracovní dobu uživatele.

8. Hlášení poruch, servis a reklamace poskytovaných služeb

- 8.1. Při poskytování služeb může dojít k dočasnému snížení jejich kvality, popř. k porušení poskytovaných služeb. Pokud lze tuto situaci předvídat, je poskytovatel povinen upozornit uživatele zasláním zprávy na kontaktní email
- 8.2. V případě zjištění závady je uživatel povinen tuto co nejdříve ohlásit na tel. +420 417554041 popř. na email tepnet@tepnet.cz. Před Ohlášením závady je uživatel povinen zkontrolovat své uživatelské zařízení popř. provést jeho restart (odpojit na pět minut od zdroje elektřiny).
- 8.3. V případě zjištění závady na síti je poskytovatel povinen ji co nejdříve odstranit, nejpozději do 24 hodin od jejího nahlášení, způsobem dle druhého odstavce tohoto článku, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody jako např. znemožnění přístupu k zařízení či výpadek elektrického proudu.
- 8.4. Náklady na odstranění závady na přípojce nese poskytovatel, náklady na odstranění závady na zařízení uživatele (PC, router, VoIP brány, domácí rozvod) nese uživatel.
- 8.5. Technik poskytovatele si při každém servisním zásahu nechá podepsat evidenční záznam, na základě kterého je možné vystavit uživateli fakturu v souladu s předchozím odstavcem textu.
- 8.6. Uživatel je oprávněn žádat slevu resp. vrácení již zaplaceného měsíčního paušálu v případě, že služba prokazatelně nebyla poskytnuta a závada nebyla odstraněna bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od jejího nahlášení. Tuto žádost je nutno doručit mailem na adresu tepnet@tepnet.cz

9. Servisní služby

- 9.1. Poskytovatel se zavazuje uskutečnit servisní zásah a znovu zprovoznit službu v plném rozsahu dle této Smlouvy:
 - (a) v pracovních dnech od 07:00 do 17:00 do 4 hodin od nahlášení závady,
 - (b) v pracovních dnech od 17:00 do 07:00, o sobotách, nedělích a státních svátcích do 8 hodin od nahlášení závady.
- 9.2. Pokud je příčina závady mimo zařízení a takového druhu, že ji proto nelze běžným zásahem odstranit (poškození hrubým násilím, požárem, promočením, zásahem blesku apod.), odstraní ji poskytovatel na vlastní náklady co nejrychleji tak, jak okolnosti a rozsah poškození umožní. Servisní služby dle bodu 9.1. v takovém případě neplatí.

10. Platební podmínky

- 10.1. Uživatel odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté služby bude prováděna ve stanovených termínech a účtované výši.
- 10.2. Vyúčtování poskytnutých telekomunikačních služeb je splatné po ukončení zúčtovacího období, ve kterém byly služby poskytnuty. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 10.3. Uživatel se zavazuje uhradit vyúčtování poskytnutých služeb na základě daňového dokladu do 30-ti dnů od data vystavení daňového dokladu.
- 10.4. Poskytovatel se zavazuje vystavit daňový doklad za poskytnuté služby nejpozději do 15-ti dnů po poskytnutí služby.
- 10.5. Poskytovatel se zavazuje vystavit daňový doklad, který obsahuje náležitosti dle zák. č. 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.6. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky po období delší než 30 dnů, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit poskytování prací a služeb až do doby zaplacení pohledávky.
- 10.7. Nemůže-li uživatel využívat služeb poskytovatele pro poruchy, za které odpovídá poskytovatel, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků. Trvala-li závada déle než je popsáno v článku 8. této Smlouvy, má uživatel právo na poměrnou část poplatků odpovídající počtu dnů, kdy službu nemohl využívat. Vrácení poplatků je uživatel povinen uplatnit písemně nejdéle do 15 dnů od posledního dne trvání závady.
- 10.8. Adresa pro zaslání vyúčtování je totožná s adresou uživatele uvedenou v této smlouvě.

11. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

- 11.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců. Trvají-li práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy v poslední den této lhůty, má se za to, že počínaje posledním dnem této lhůty se platnost smlouvy prodlužuje o dalších 36 měsíců, pokud ani jedna ze smluvních stran s tím do 30 dnů před koncem této lhůty nevysloví svůj písemný nesouhlas.
- 11.2. Uživatel má právo vypovědět Smlouvu v případě závažného nedodržení smlouvy poskytovatelem, zejména nedodržením článku 8. a to s výpovědní lhůtou 1 rok. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi.
- 11.3. Smlouvu je možné prodloužit po dohodě obou smluvních stran.

12. Kontaktní údaje

12.1. Poskytovatel pro účel této smlouvy uvádí následující kontakty:

- (a) obchodní problematika: tel. +420 417 554 040, fax +420 417 554 043
- (b) technická problematika (nahlašování poruch): tel. +420 417 554 041

12.2. Uživatel pro účel této smlouvy uvádí následující kontakty:

- (a) obchodní problematika: tel. +420 xxxxxxxxxxxx
- (b) technická problematika: tel. +420 xxxxxxxxxxxx

12.3. Poskytovatel i uživatel jsou v oboustranném zájmu povinni si vzájemně sdělit případné změny údajů v bodech 11.1. a 11.2. této Smlouvy.

12.4.

13. Ostatní ustanovení

13.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané touto Smlouvou a níže uvedenými přílohami a prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po jejím projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek. Toto stvrzují svým níže uvedeným podpisem.

13.2. Tato smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních. Obě vyhotovení jsou pokládána za originál. Každá smluvní strana obdrží právě jedno vyhotovení.

13.3. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.

V Teplicích dne :

V Teplicích dne :

Za *Poskytovatele* : Stanislav Veigert

Za *Uživatele* :

.....

Podpis / razítko

.....

Podpis / razítko

Příloha č. 1

Technická specifikace

1. Technické rozhraní v síti TepNet a.s.

Datové služby			
	typ rozhraní:	technická specifikace:	typ konektoru:
	Ethernet 10Base-T	dle standardu IEEE 802.3	RJ-45
	Ethernet 100Base-TX	dle standardu IEEE 802.3	RJ-45
	Ethernet 100Base-FX	dle standardu IEEE 802.3	SC, ST
	Ethernet 1000Base-T	dle standardu IEEE 802.3	RJ-45
	Wireless LAN	dle standardu IEEE 802.11 (a,b,g,n)	bezdrátové spojení
Hlasové služby:			
	Primární přístup ISDN: 30B+D, 4-drát, rozhraní S/T	dle standardu: ETS 300 011 - specifikace 1. vrstvy ETS 300 402-1,2 - DSS1 specifikace 2. vrstvy ETS 300 403-1,2 - DSS1 specifikace 3. vrstvy	
	VoIP	protokol H.323v4 H.225.0v4 H2250v4.asn H.245v7 H245v7.asn, fyzická rozhraní viz. datové služby	
	VoIP	protokol SIP v2 - RFC 3261, fyzická rozhraní viz datové služby	
	VoIP	protokol MGCP - RFC 3435, fyzická rozhraní viz datové služby	
	VoIP	protokol SIP-T - RFC 3372, fyzická rozhraní viz datové služby	

